

GARANTIA

UTILIZACIÓN Y USO DE LA BATERIA AGM, GEL

Las baterías tienen una garantía total de doce meses (12), tres meses de servicio en la ley, como se indica en el código de protección de los consumidores, y nueve meses más que ofrecen los fabricantes generales.

Se aconseja:

Antes de su primer uso una recarga de 20H con un cargador de baterías conectado a 220 voltios.

Recomendaciones:

1. Hacer las recargas periódicamente en función de su utilización.
2. Conservar las baterías almacenadas siempre cargadas y en un lugar fresco.
3. Compruebe periódicamente el estado de la carga.
4. Las recargas deben hacerse con regularidad para maximizar su vida útil.

Para la vigencia de la garantía la condición es que el usuario procure una correcta instalación, uso adecuado y regular mantenimiento del vehículo.

La vida útil de su batería depende de un sistema eléctrico en buenas condiciones

Daños excluidos de la garantía causados por las siguientes razones:

- Cortocircuito, sobrecargas o descargas producto del mal funcionamiento del sistema eléctrico del vehículo.
- No se realice revisión del sistema eléctrico del vehículo cada 4 meses (para baterías libre mantenimiento)
- No entran en garantía cuando la batería entra en carga profunda ya que significa que no se le ha efectuado las recargas periódicamente para mantener su vida útil, consecuencia de la pérdida de los ciclos de vida.
- Cualquier defecto o daño que no sea imputado al fabricante.
- No entran en garantía las baterías por sobre carga.

Cuando están hinchadas suele ocurrir cuando el alternador carga la batería en exceso, dañando toda la estructura interna de la misma, este caso se puede evitar con una revisión eléctrica. La garantía no cubre porque es un defecto del coche y no del producto. La segunda situación es cuando el conductor utiliza constantemente los accesorios eléctricos del vehículo, exactamente se acusa de uso constante.

Las baterías funcionan desde el primer momento, o no funcionan.

IMPORTANTE

El vendedor debe mantener un diálogo con el cliente para establecer los hábitos a efectuar en la utilización de la batería, y sobre todo saber cual son realmente los aparatos que van a utilizar corriente para poder acumular la energía que necesitaran dichos aparatos con las baterías necesarias.

Si utiliza más de una batería en paralelo tiene que saber que los paneles solares será insuficiente para una recarga de batería correcta y podrían perder ciclos de vida por ello (se aconseja 3 paneles solares para la recarga correcta de una batería).

- **Para el reconocimiento de la garantía hay que presentar documento de garantía y factura del cliente.**